

ชื่อเรื่อง	การให้บริการของเทศบาลเมืองสัทธิบ อำเภอสัทธิบ จังหวัดชลบุรี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	กิตติ อุดม
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เบญญาศิริ งามสอาด
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2567

---

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาการให้บริการของเทศบาล 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองสัทธิบ อำเภอสัทธิบ จังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แนวคิดและทฤษฎีของ Millert ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่มารับบริการของเทศบาลเมืองสัทธิบ อำเภอสัทธิบ จังหวัดชลบุรี จำนวน 22,929 คน นำไปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ ได้ จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม มาตรฐานส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับการให้บริการของเทศบาล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการที่ตรงต่อเวลา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค และด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองสัทธิบ อำเภอสัทธิบ จังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองสัทธิบ อำเภอสัทธิบ จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

**คำสำคัญ** การให้บริการ เทศบาลเมืองสัทธิบ ในจังหวัดชลบุรี